

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the ezviz™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm	1
2. Thông tin cơ bản	1
Cài đặt	2
1. Tải ứng dụng EZVIZ	3
2. Bật nguồn camera	3
3. Thêm camera vào EZVIZ	4
Các bước lắp đặt	4
1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)	4
2. Các bước lắp đặt	5
3. Tháo vỏ bọc (Tùy chọn)	7
4. Lắp vỏ bọc (Tùy chọn)	7
Xem thiết bị của bạn	8
1. Xem trực tiếp	8
2. Cài đặt	9
Kết nối EZVIZ	10
1. Dùng Amazon Alexa	10
2. Sử dụng trợ lý Google	11
Câu hỏi thường gặp	11
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video	12

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Camera (x1)



Giá đỡ (x1)



Cáp USB (x1)



Thông tin quy định (x2)



Hướng dẫn lắp đặt nhanh (x1)



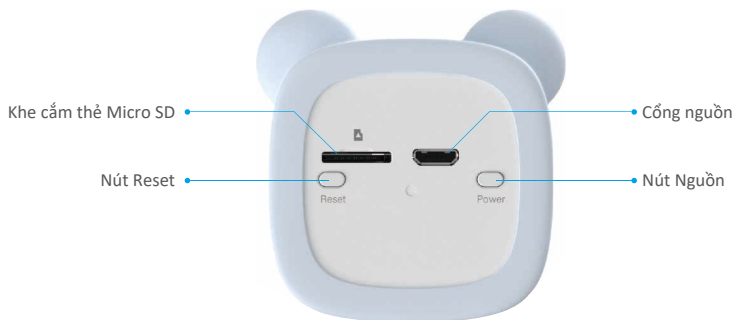
Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

2. Thông tin cơ bản



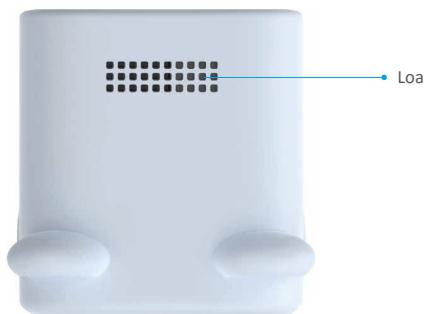
Chế độ xem phía trước

Tên	Mô tả
Đèn báo LED	Sóng xanh dương: Camera đang khởi động hoặc đang được xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ.
	Điểm xanh dương: Nháy nhanh màu xanh dương: Đã sẵn sàng cấu hình Wi-Fi cho camera.
	Điểm xanh dương: Xanh dương nháy chậm: Camera hoạt động bình thường.
	Điểm đỏ: Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
	Điểm đỏ: Nháy nhanh màu đỏ: Lỗi camera.
	Sóng xanh lá: Đã sạc đầy camera.
	Điểm xanh lá: Nháy chậm màu xanh lá: Đang sạc.



Chế độ xem mặt sau

Tên	Mô tả
Thẻ micro SD (bán riêng)	Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Loại tương thích đề xuất: Class 10, dung lượng tối đa 256GB.
Nút Reset	Nhấn và giữ trong 4 giây để khởi động lại và đặt tất cả các thông số về mặc định.
Cổng nguồn	Để sạc camera.
Nút Nguồn	<ul style="list-style-type: none"> • Bật nguồn: Nhấn và giữ trong 2 giây ở trạng thái tắt. • Tắt nguồn: Nhấn và giữ trong 4 giây để tắt camera.



Hình chiếu trên

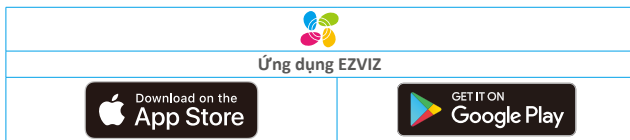
Cài đặt

Làm theo các bước sau để cài đặt camera:

1. Tải ứng dụng EZVIZ và đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.
2. Bật nguồn camera.
3. Thêm camera cần cài đặt vào tài khoản EZVIZ.

1. Tải ứng dụng EZVIZ

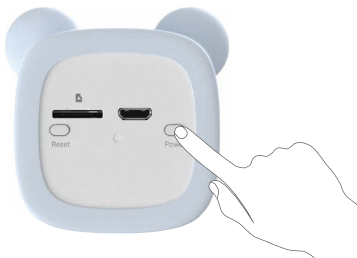
1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.



2. Bật nguồn camera

Khi thiết bị đang ở trạng thái tắt, giữ nút nguồn trong 2 giây để bật nguồn.



Nếu hết pin, hãy kết nối camera với ổ cắm điện bằng bộ đổi nguồn (5V 2A) để sạc (mua riêng). Bạn nên sạc đầy camera trước lần sử dụng đầu tiên.

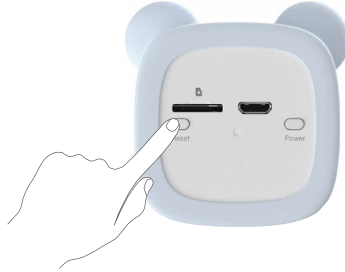


Tên	Mô tả
Đèn báo LED	 Sáng xanh lá: Đã sạc đầy camera.
	 Nháy chậm màu xanh lá: Đang sạc.

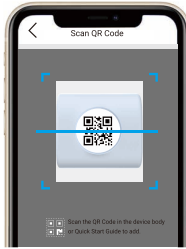
- i** Nên sử dụng cáp nguồn đi kèm trong bộ sản phẩm.
- Hãy mua thêm bộ chuyển đổi nguồn 5V 2A, vì không bao gồm trong bộ sản phẩm.
- Vui lòng không sạc camera khi nhiệt độ vượt quá 45 độ hoặc dưới 0 độ.
- Không được phép sạc camera với bộ đổi nguồn ngoài trời.
- Khi sạc, camera sẽ tự động được bật.

3. Thêm camera vào EZVIZ

- Nhấn và giữ nút Reset trên camera trong 4 giây. Khi đèn báo LED nháy nhanh màu xanh dương, điều này cho biết rằng camera đã sẵn sàng cho cấu hình Wi-Fi.



- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



- Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

1 Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi của camera, hãy nhấn và giữ nút đặt lại trong 4 giây và lặp lại các bước trên.

Các bước lắp đặt

1. Lắp đặt thẻ Micro SD (Tùy chọn)

- Cắm thẻ Micro SD (bán riêng) vào khe cắm thẻ như hình minh họa dưới đây.



1 Sau khi lắp thẻ Micro SD, bạn cần khởi động thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

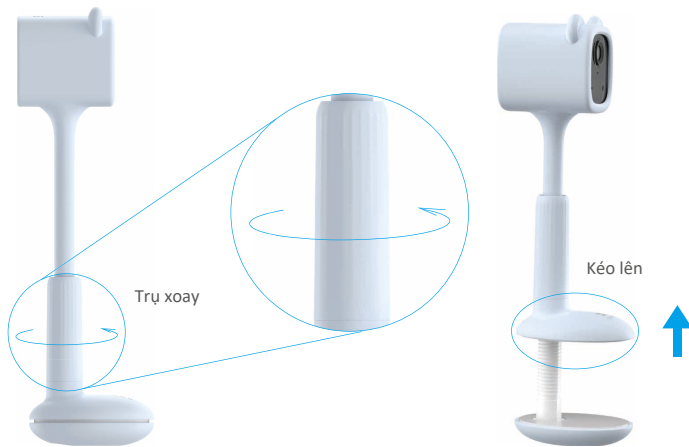
- Trong ứng dụng EZVIZ, bấm vào phần **Trạng thái lưu trữ** trong giao diện Cài đặt thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ SD.
- Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái **Chưa được khởi động**, chạm để khởi động.

1 Sau đó, thẻ nhớ sẽ chuyển sang trạng thái **Bình thường** và có thể lưu trữ video.

2. Các bước lắp đặt

- Thiết bị không có khả năng chống nước. Chỉ nên lắp đặt trong nhà.
- Nên lắp camera xung quanh nhà để chăm sóc bé tốt hơn.
- Không lắp đặt camera ở vị trí cao hơn 6,6 ft (2 m) so với mặt đất để tránh bị thương.

1. Xoay trụ xoay của giá đỡ ngược chiều kim đồng hồ và kéo phần trên của đế giá đỡ lên sao cho được như hình mô tả bên dưới.

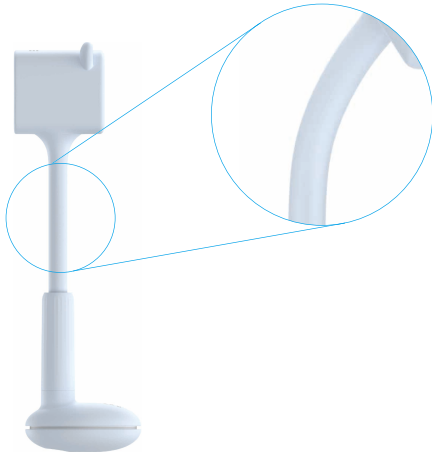


2. Đặt chân đế vào nơi bạn muốn lắp thiết bị và xoay trụ xoay để cố định giá đỡ, tránh tình trạng vụng lỏng hoặc rơi.



1 Trong quá trình lắp đặt, bạn nên điều chỉnh độ nhạy phát hiện của camera trong Ứng dụng EZVIZ.

3. Sau khi lắp đặt, nên điều chỉnh vị trí của ống kính (bằng cách điều chỉnh thanh mềm của giá đỡ) thông qua chế độ xem trực tiếp trong Ứng dụng EZVIZ để có được góc nhìn quan sát tốt nhất.



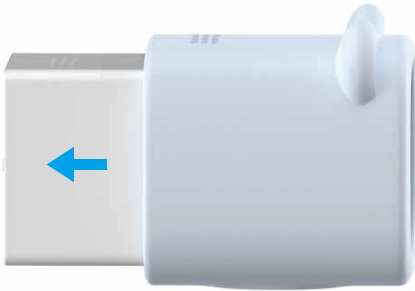
Thanh mềm (Có thể điều chỉnh)
Lưu ý: Không uốn cong quá mức để tránh làm rơi camera.

- Ví dụ: Lắp camera xung quanh nôi. Minh họa cách lắp đặt ở hình phía dưới.



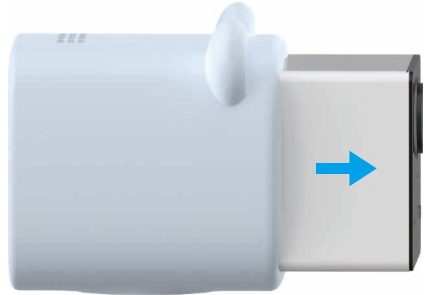
3. Tháo vỏ bọc (Tùy chọn)

- 1 • Vỏ bọc thiết bị được làm bằng silica gel an toàn cho người sử dụng. Hãy yên tâm rằng nó không cần vệ sinh và khử trùng ở nhiệt độ cao hoặc khiến người dùng bị ảnh hưởng từ hiệu ứng từ.
- Không tháo vỏ bọc. Nếu bắt buộc phải tháo, hãy thực hiện cẩn thận theo các bước dưới đây.



❌ Cách sai

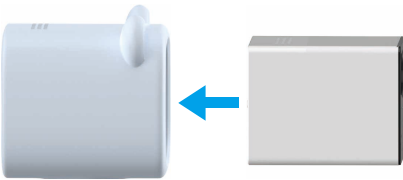
Đẩy thiết bị từ mặt trước của vỏ bọc về phía sau.



✅ Cách đúng

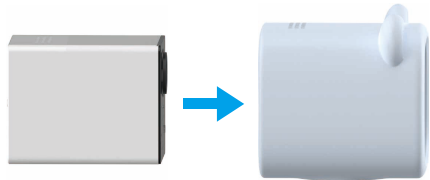
Đẩy thiết bị từ mặt sau của vỏ bọc lên phía trước.

4. Lắp vỏ bọc (Tùy chọn)



❌ Cách sai

Đẩy thiết bị vào từ mặt trước của vỏ bọc cho đến khi vừa khít.



✅ Cách đúng

Đẩy thiết bị vào từ mặt sau của vỏ bọc cho đến khi vừa khít.

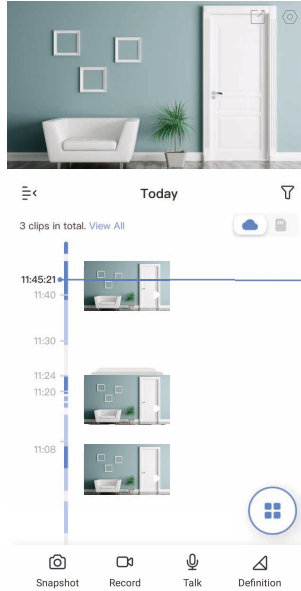
Xem thiết bị của bạn

i Giao diện Ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản. Vui lòng tham khảo giao diện thực tế.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi tạo ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây.

Bạn có thể xem và nghe video trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi âm và chọn độ phân giải video nếu cần.





i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem thêm các biểu tượng.

Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Nói. Bắt đầu sử dụng tính năng trò chuyện và nghe.
	Độ phân giải. Chọn độ phân giải video từ Ultra HD, HD hoặc Chuẩn.
	Trực tiếp đa màn hình. Nhấn để chọn bố cục cửa sổ xem trực tiếp.

i Vui lòng tham khảo giao diện thực tế để biết thông tin cụ thể.

2. Cài đặt

Trong trang cài đặt, bạn có thể cài đặt các thông số của thiết bị.

Thông số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Chế độ làm việc	<ul style="list-style-type: none">• Chế độ ghi hình: Camera sẽ liên tục ghi hình. Vui lòng cắm cáp và sạc camera.• Chế độ hiệu suất: Một đoạn video dài hơn nhưng tiết kiệm điện năng ít hơn.• Chế độ tiết kiệm điện: Một đoạn video ngắn hơn nhưng tiết kiệm điện hơn.• Siêu tiết kiệm điện: Chế độ ngủ đang bật. Chế độ xem trực tiếp hoạt động có thể đánh thức camera.• Định cấu hình chế độ làm việc: Tùy chỉnh chế độ làm việc trong các thời gian khác nhau.
Phát hiện thông minh	<p>Bạn có thể tùy chỉnh thông báo phát hiện bằng cách thay đổi giá trị của độ nhạy phát hiện.</p> <p> Thiết bị sẽ cảnh báo dựa trên chế độ đã chọn, bao gồm thông báo âm thanh trên thiết bị và thông báo tin nhắn trên ứng dụng.</p>
Thông báo	Bạn có thể đặt thông báo từ phía thiết bị và phía ứng dụng.
Âm thanh	Khi đã tắt, cả video xem trực tiếp và video được ghi lại đều sẽ không có âm thanh.
Hình ảnh	<ul style="list-style-type: none">• Mặc định: Kiểu hình ảnh mặc định.• Mềm mại: Độ bão hòa màu thấp hơn.• Sống động: Độ bão hòa màu cao hơn.• OSD: Khi được bật, OSD với tên thiết bị sẽ được hiển thị trên tất cả các video do camera ghi lại.
Đèn	<p>Khi bị tắt, đèn báo camera sẽ tắt.</p> <p> Trường hợp ngoại lệ: Đèn báo camera sẽ vẫn sáng khi camera đang sạc hoặc camera bị lỗi.</p>
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin.
Bộ nhớ đám mây	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem trạng thái lưu trữ của thiết bị, bao gồm lưu trữ đám mây và thẻ nhớ.
Cài đặt bảo mật	<ul style="list-style-type: none">• Mã hóa video: Khi được bật, video của bạn sẽ được mã hóa.• Thay đổi mật khẩu mã hóa: Bạn có thể thay đổi mật khẩu mã hóa của mình.
Mạng	Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị đã kết nối và bạn có thể nhấn để thay đổi sang một Wi-Fi khác.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại để mời và cấp quyền thiết bị cho thành viên gia đình hoặc khách.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa camera khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẮT ĐẦU SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tim thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

- 1 Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

- 1 Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Works with Google (Hoạt động bằng Google)** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Return to app (Quay lại ứng dụng)**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Nếu camera ngoại tuyến trên Ứng dụng, việc quay video có được tiếp tục không?

Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối Internet, thì quá trình ghi cục bộ vẫn tiếp tục nhưng quá trình lưu trữ trên đám mây sẽ dừng. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.

H: Tại sao cảnh báo được kích hoạt khi không có ai trong ảnh?

Đ: Thử đặt độ nhạy cảnh báo thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn kích hoạt.

H: Tại sao cảnh báo không được kích hoạt khi có người xuất hiện trong khu vực phát hiện PIR?

Đ:

- Hãy thử đặt độ nhạy cảnh báo cao hơn.
- Đảm bảo rằng có người trong khu vực phát hiện và khoảng cách phát hiện PIR là 7 mét khi độ nhạy phát hiện được đặt thành 100.
- Do những giới hạn của công nghệ phát hiện PIR, camera có thể không phát hiện chuyển động khi nhiệt độ môi trường gần với nhiệt độ cơ thể người hoặc ai đó tiếp cận cảm biến PIR theo chiều dọc.

H: Điều gì sẽ xảy ra nếu đèn báo LED vẫn tắt?

Đ:

- Hãy kiểm tra xem camera còn pin không (nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây, đèn báo LED sẽ nhấp nháy nhanh màu đỏ 2 lần). Trong trường hợp này, hãy sạc camera càng sớm càng tốt.
- Nếu đèn báo LED vẫn không hoạt động sau khi đã sạc camera, bạn nên kiểm tra xem đèn báo LED có bị tắt trên trang thiết lập Ứng dụng EZVIZ hay không. Nếu có, hãy bật lên.

i Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thứ nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mỗi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.